La inteligencia emocional en estudiantes de secundaria y su relación con el rendimiento académico

Emotional intelligence in high school students and its relationship to academic performance

Mayra Cecilia Vera Menendez

Universidad Tecnológica Latinoamericana en Línea (UTEL) Correo: mveram_14@hotmail.com Orcid: https://orcid.org/0000-0001-9380-2368

RESUMEN

El objetivo de la presente investigación fue analizar cómo influyen la inteligencia emocional y el apoyo en el rendimiento académico promedio de los estudiantes de la unidad educativa Quinche Félix Rezabala. La metodología de investigación que se empleó fue de enfoque cuantitativo y de diseño no experimental; además, se aplicó un cuestionario de 11 preguntas a los 50 estudiantes de segundo de bachillerato, teniendo como variables latentes la inteligencia emocional y el apoyo, y como variables observables al rendimiento académico y al género del estudiante. Para estimar el efecto y las relaciones entre las variables analizadas simultáneamente, se utilizaron el alfa de Cronbach, el análisis correlacional y el modelo de ecuaciones estructurales (MEE); de ello se encontró que la empatía, el optimismo y la curiosidad son significativas e influyen de manera positiva en la inteligencia emocional. Algo contrario ocurrió con la agresividad, esta es significativa e influye negativamente. Por otro lado, la sensación antes y después de una evaluación no es significativa para la inteligencia emocional. Por último, el apoyo influye de manera positiva y significativa en el rendimiento académico. Finalmente, se concluye que el apoyo brindado por los docentes, amigos, familiares y la tecnología fomentan las habilidades emocionales que potencian el desarrollo académico.

Palabras clave

Inteligencia emocional, apoyo, rendimiento académico, adolescentes, modelo de ecuaciones estructurales

ABSTRACT

The aim of this research was to analyze the influence of emotional intelligence and support on the average academic performance of students at the "Quinche Félix Rezabala" educational unit. The research methodology used was a quantitative approach with a non-experimental design, where an 11-question questionnaire was administered to 50 high school students, with emotional intelligence and support as latent variables, and academic performance and student gender as observed variables. Using Cronbach's alpha, correlational analysis and structural equation modeling (SEM) to estimate the effect and relationships between the variables analyzed simultaneously, it was found that empathy, optimism and curiosity have a significant positive influence on emotional intelligence, while the opposite occurred with aggressiveness, which had a significant negative influence, and the feeling before and after an evaluation is not significant in emotional intelligence; on the other hand, support from support has a positive and significant influence on academic performance. The conclusion is that emotional skills enhance academic development in conjunction with the support provided by teachers, friends, family and technology.

Keywors

Emotional intelligence, support, academic performance, adolescents, structural equation modeling

INTRODUCCIÓN

La inteligencia emocional es un concepto que aporta aspectos positivos a la educación, pero es una herramienta poco conocida para algunos miembros en el sector estudiantil. En comparación a la comúnmente estipulada por los centros educativos, este tipo de inteligencia es diferente, ya que brinda a los alumnos un valor agregado en sus capacidades, convirtiéndolos en agentes con una mayor productividad en el mercado laboral (Goleman, 2018).

Cabe señalar que, si bien la inteligencia medida por el test de cociente intelectual es un indicador válido para analizar el rendimiento académico, no es considerado el más óptimo. Existen indicadores que no prevalecen en este tipo de medición, por este motivo se resalta la importancia de la inteligencia emocional (Sternberg et al., 2001).

La educación, a un nivel ortodoxo, se rige por ciertas directrices que no siempre son consideradas como las más eficaces, lo cual trae como consecuencia un sistema educativo precario. Por eso, es necesario enfatizar en lo fundamental que es la inteligencia emocional, ya que puede garantizar la optimización de las capacidades del estudiante, con la finalidad de que este muestre iniciativa para aprender y, con ello, logre mejorar su rendimiento académico.

En ese sentido, el presente estudio propone examinar cómo las variables latentes como el apoyo (docente, profesor, amigos y tecnológico) y algunos factores de inteligencia emocional (empatía, agresividad, optimismo, entre otros) guardan relación con el rendimiento académico de adolescentes que cursan el segundo de bachillerato en la Unidad Educativa Quinche Félix Rezabala. Para lo cual se aplicó un modelo de ecuaciones estructurales (MEE) teniendo como herramienta de apoyo el software estadístico STATA 15.1.

Ahora bien, con el propósito de establecer un orden en la presentación del artículo, este se estructuró de la siguiente forma. En la primera y segunda sección se abordan, respectivamente, la introducción y el marco teórico; en la tercera, se explica la metodología usada en la investigación; en la cuarta se comparten los resultados descriptivos y el MEE; y en la quinta, se desarrolla la discusión, donde se contrastan los resultados del modelo con otras investigaciones.

MARCO TEÓRICO

Factores de la inteligencia emocional

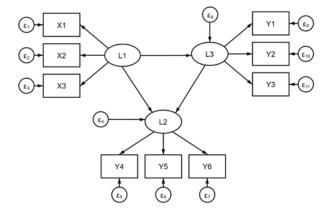
La inteligencia emocional es un tema muy controversial que ha despertado interés en muchos investigadores de la psicología educacional, este último término fue utilizado, por primera vez, por los psicólogos estadounidenses Peter Salovey y Jhon Mayer en los años noventa. De acuerdo con Bharwaney (2010), la inteligencia emocional se define como la habilidad para sintonizar las emociones, entenderlas y tomar medidas en relación a ello; mientras que, para De la Garza (2018) es la capacidad intelectual proporcionada por las emociones durante el procesamiento de la información, aquello es vital para el desarrollo personal.

Para Goleman (2018), las emociones componen el estado de la persona que se ve influenciado por aspectos biológicos y psicológicos, estas se reflejan en el sentir y pensar (ira, tristeza, miedo, alegría, amor, sorpresa, aversión y vergüenza). Por su parte, Arrabal (2018) toma una posición más conservadora con respecto a la inteligencia emocional, pues la define como la capacidad de gestionar y aceptar -consciente y/o inconscientemente- nuestras emociones, teniendo en cuenta que las decisiones que tomemos repercuten en nuestro día a día.

Modelo de ecuaciones estructurales

El modelo de ecuaciones estructurales (MEE) es una herramienta útil que permite contrastar fundamentos teóricos de manera empírica, mediante el análisis inferencial que integra múltiples técnicas estadísticas como el análisis de la varianza, de la regresión múltiple y el análisis factorial. De acuerdo con Manzano (2018), los MEE tienen por objetivo probar la simultaneidad de las variables analizadas, ya sea directa, indirecta y total. Actualmente, esta técnica tiene un impacto significativo en el campo de las ciencias sociales, específicamente en el comportamiento humano y la complejidad al relacionarse unos con otros (Rigo y Donolo, 2018). En el MEE existen dos tipos de variables, las observadas que no son controladas y se miden de manera directa (edad, sexo, promedio académico, entre otros) y las latentes, aquellas que no se pueden observar ni medir de manera directa dado que necesitan una construcción previa. A su vez, las variables latentes se clasifican en tres; las endógenas que se ven influenciadas por otras, las exógenas que causan un efecto en otras variables y los errores u omisiones que no pueden ser observadas por el investigador.

Figura 1. Representación gráfica de un Modelo de ecuaciones estructurales



Fuente: Manzano, (2018, p. 68)

METODOLOGÍA

En esta sección se detalla el método empleado para el cumplimiento de los objetivos de la investigación, la cual tuvo un enfoque cuantitativo descriptivo-correlacional, cuyo objetivo es determinar cómo las variables latentes como el apoyo y la inteligencia emocional influyen en el rendimiento académico de adolescentes de segundo de bachillerato. La muestra estuvo conformada por 50 estudiantes que se encuentran legalmente matriculados en segundo de bachillerato de la Unidad Educativa "Quinche Félix Rezabala", ubicada en el Sitio Las Delicias del Cantón Bolívar, Provincia de Manabí – Ecuador, estos fueron seleccionados por muestreo no probabilístico por conveniencia del investigador. Se realizó el cálculo de representatividad del modelo considerando un 95% de confiabilidad y 5% de nivel de significancia (Otzen y Manterola, 2017).

Antes de aplicar la encuesta a los estudiantes, se solicitó la autorización del centro educativo y el consentimiento de los padres, ya que los alumnos encuestados eran menores de edad. Luego, se le informó al docente de turno que la recopilación de los datos iba a demorar alrededor de 30 minutos y que el cuestionario se realizaría al final de la clase. Después, antes de aplicar el instrumento, se les explicó a los estudiantes sobre qué trataba la investigación y se les informó acerca de los temas que hallarían en las preguntas del cuestionario (las emociones y el apoyo que perciben en casa, por parte del docente, de amistades o de la tecnología). Tras ello, el cuestionario fue completado de manera anónima con el fin de respetar la privacidad del encuestado; aun así, se les pidió que indiquen su edad y sexo. En la tabla 1 se muestra la distribución por sexo y rasgo de personalidad, donde el género femenino (N=28; 56%) conforma la mayor población y el género masculino (N=22; 44%), la menor.

Tabla 1. Distribución de participantes por sexo y rasgo de personalidad

| Sexo | Introv | ertido | Extrovertido | | | |
|---------|------------|------------|--------------|------------|--|--|
| | Frecuencia | Porcentaje | Frecuencia | Porcentaje | | |
| Hom bre | 3 | 27% | 19 | 49% | | |
| Mujeres | 8 | 73% | 20 | 51% | | |
| Total | 11 | 100% | 39 | 100% | | |

Fuente: Elaboración propia

Para el estudio de los resultados, se realizó el análisis estadístico descriptivo correlacional bivariado y se ejecutó el modelo de ecuaciones estructurales (MEE). Asimismo, se utilizó el software estadístico STATA.15 y, para llevar a cabo el MEE en la estimación, se usó el método de máxima verosimilitud; además se aplicó el bootstrapping con la finalidad de estimar los errores estándares y calcular los intervalos de confianza (Hair et al., 2021).

RESULTADOS Y DISCUSIONES

Análisis descriptivo

Los estadísticos descriptivos muestran que, en el análisis de confiabilidad de las variables, el alfa de Cronbach tiene un 0.872 punto porcentual, lo cual, según George y Mallery (2003), indica que el coeficiente tiene una buena fiabilidad entre las variables. Así, en la Tabla 2 se expone el análisis correlacional de Pearson, donde los datos de la variable latente apoyo indican que esta acción, cuando proviene del docente, es significativa, ya que tiene una correlación positiva moderada en relación al apoyo de los padres, al estado emocional previo a la evaluación y al rendimiento promedio del alumno.

Por otro lado, el apoyo por parte de los padres tiene una correlación positiva alta significativa en relación al uso de la tecnología y al rendimiento académico del alumno; pero una positiva baja significativa respecto al optimismo de los estudiantes y al estado emocional previo a la evaluación. Por otra parte, el apoyo de las amistades tiene una influencia positiva alta significativa con la empatía, pero una relación negativa moderada significativa con la agresividad. Con respecto al apoyo tecnológico, este tiene una correlación positiva moderada con la curiosidad y el rendimiento académico. En cuanto a la empatía, esta tiene una correlación negativa moderada con la agresividad, pero positiva con el optimismo y el rendimiento académico promedio. Por su lado, la agresividad tiene una relación negativa muy baja con el rendimiento académico y, por último, el optimismo tiene una relación positiva moderada significativa con las emociones antes y después de la evaluación.

Tabla 2. Correlación entre todas las variables del modelo

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
|----------|---------|---------|-----------|----------|----------|-----------|----------|-------|----------|-------|----|
| ltems_1 | 1 | | | | | | | | | | |
| ltems_2 | 0.474** | 1 | | | | | | | | | |
| ltems_3 | -0.296 | 0.605 | 1 | | | | | | | | |
| ltems_4 | 0.243 | 0.743** | 0.310 | 1 | | | | | | | |
| ltems_5 | 0.172 | 0.200 | 0.631*** | 0.131 | 1 | | | | | | |
| ltems_6 | 0.275 | 0.203 | -0.434*** | 0.043 | -0.244** | 1 | | | | | |
| ltems_7 | 0.653** | 0.319** | 0.211 | 0.211 | 0.311 | -0.126 | 1 | | | | |
| ltems_8 | 0.115 | 0.132 | 0.169 | 0.464*** | 0.274 | -0.012 | 0.610 | 1 | | | |
| ltems_9 | 0.196 | 0.346** | 0.269 | 0.270 | 0.216** | 0.185 | 0.400*** | 0.310 | 1 | | |
| Items_10 | 0.698 | 0.516** | 0.187 | 0.487 | 0.287 | -0.121 | 0.535 | 0.694 | 0.265*** | 1 | |
| ltems_11 | 0.603** | 0.768** | 0.358 | 0.557*** | 0.403*** | -0.180*** | 0.253 | 0.145 | 0.345 | 0.163 | 1 |

Fuente: Elaboración propia

Nota: A= apoyo; IE = Inteligencia Emocional; RAP= Rendimiento Académico Promedio *p<0.01; **p<0.5; ***p<0.1

Análisis del modelo de ecuaciones estructurales

En la Figura 2 se observa el resultado del análisis con ecuaciones estructurales mediante el método de máxima verosimilitud y el de robustez Bootstrap. En el modelo se indicó que el RAP escolar presentó correlación directa con el APOYO (r = 0.86) y la IE (r = 0.48), esta última se vio influenciada de manera directa por el sexo (r = 0.27) de los estudiantes; además, el modelo manifestó una correlación directa entre el APOYO y la IE (r = 0.68). De igual forma, se aprecia cómo la IE influye de manera positiva y significativa en el rendimiento académico promedio de los escolares debido al apoyo que se les. Cabe mencionar que los ítems de la variable latente APOYO poseen valores mayores a 0.50, los cuales presentan una carga factorial aceptable; es decir se aceptan todos los ítems. Por el contrario, no todos los ítems de la variable latente IE, como el item_7 (0.370) y item_9 (0.210), tienen una carga aceptable, por lo cual se decidió no contar con estos.

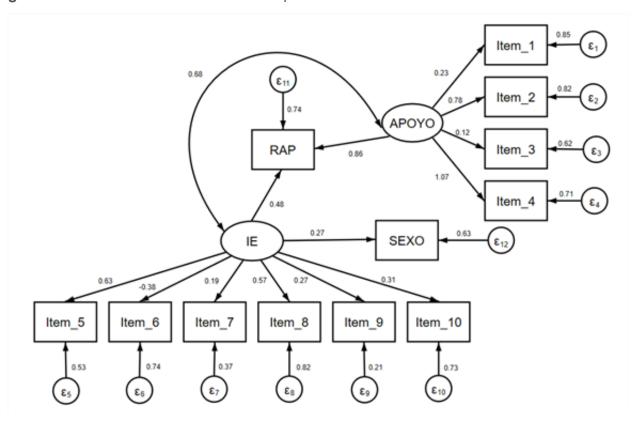


Figura 2. Modelo de ecuaciones estructurales exponiendo las relaciones entre las variables

Fuente: Elaboración propia

Nota: A= apoyo; IE = Inteligencia Emocional; RAP= Rendimiento Académico Promedio (mediante la estimación máxima verosimilitud y SE/Robusto Bootstrap) *p<0.01; **p<0.5; ***p<0.1

DISCUSIONES

En la presente investigación se analizó cómo el estado emocional o la inteligencia emocional, en conjunto con el apoyo, influyen en el rendimiento académico promedio de estudiantes del segundo de bachillerato de la Unidad Educativa "Quinche Félix Rezabala". Al ser la inteligencia emocional y el apoyo variables latentes, se realizó un cuestionario con 10 ítems que, mediante el alfa de Cronbach, mostraron una fiabilidad 0.872. De tal manera, este estudio evidenció cómo ciertos estados emocionales y el apoyo por parte del docente, familiares, amigos y tecnología influyeron en el rendimiento académico promedio de los estudiantes.

Los resultados muestran que el apoyo del docente influye de manera positiva y significativa en el rendimiento académico, estos hallazgos se contrastan con las investigaciones de Trigueros y Navarro (2019), Navarro y Espinoza (2019), y Muñoz (2020), quienes afirman que el profesor influye en la motivación del estudiante evitando la frustración y el estrés al no entender determinado tema; además, Bravo *et al.* (2020), en su investigación, encontró una fuerte relación entre la gestión pedagógica y el rendimiento.

Por otro lado, el apoyo por parte de las amistades tiene poca influencia significativa en el rendimiento académico. Por su parte, los datos obtenidos del modelo MEE respecto a la influencia del apoyo de los padres en el desempeño escolar se corroboran con los resultados de Lastre et al. (2018) y Guzmán y Álvarez (2020); pues los hijos que reciben apoyo de sus padres para estudiar, practicar

y orientarse académicamente muestran una notable mejora en las asignaturas estudiadas; lo que, a su vez, influye en el desarrollo integral del menor. Sin embargo, estos resultados son refutados por la investigación de Molano *et al.* (2020), quien llega a la conclusión que el rendimiento académico no se ve influenciado por el clima familiar; es decir, el éxito o fracaso en el rendimiento escolar no se garantiza por que el estudiante tenga buena autoestima, responsabilidad, madurez o una inteligencia emocional bien desarrollada.

Otro aspecto a tratar es el apoyo tecnológico porque este es un factor influyente en el desempeño académico. Al respecto, estudios como el de García y Cantón (2019) llegan a la conclusión que las herramientas tecnológicas en el aula mejoran el rendimiento académico de los adolescentes entre 14 y 18 años, ya que, según Rendón y Coronel (2019), a esa edad los alumnos son más receptivos a la tecnología. Además de ello, en el estudio también se determinó que la inteligencia emocional influye en el rendimiento académico de manera positiva y significativa, resultados que se asemejan a los que obtuvieron Plaza (2014) y Freire, et al. (2019), estos autores concluyen que la inteligencia emocional, el pensamiento crítico y el rendimiento impactan en la compresión y retención de información, capacidades que brindan la solución de problemas a nivel educativo, social y familiar mejorando la calidad de vida de las personas.

Ahora bien, los resultados de la presente investigación, acerca de la influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico, reflejan que la empatía repercute en la inteligencia. Estos resultados coinciden con los estudios de Oros y Fontana (2015), Guil *et al.* (2018), Sánchez (2019) y Porras *et al.* (2020), donde se explica la importancia de la empatía en las habilidades sociales de los estudiantes y, además, encuentran que la agresividad tiene una relación negativa con la inteligencia emocional. No obstante, las variables que poseen una relación positiva y significativa son la curiosidad y el optimismo.

Por otra parte, el sentir del alumno antes y después del examen no es un indicador influyente en la inteligencia emocional, premisa que concuerda con lo señalado por Chambi y Pérez (2018), quienes explican que algunos aspectos de la inteligencia emocional no se relacionan con el rendimiento académico. Adicionalmente, se pudo apreciar cómo la IE se vio influenciada por el sexo, resultado que se asemeja a la investigación de Sánchez et al. (2021), quien explicó cómo los hombres tienen una ligera ventaja en el estado de ánimo en las relaciones interpersonales con respecto a las mujeres; en contraposición, Morillo (2021) afirma que las mujeres tienen un mayor desarrollo en la inteligencia emocional; sin embargo, eso no fue un factor significante para garantizar que las mujeres tengan un mayor rendimiento que los hombres.

Los resultados muestran que el apoyo del docente influye de manera positiva y significativa en el rendimiento académico, estos hallazgos se contrastan con las investigaciones de Trigueros y Navarro (2019), Navarro y Espinoza (2019), y Muñoz (2020), quienes afirman que el profesor influye en la motivación del estudiante evitando la frustración y el estrés al no entender determinado tema; además, Bravo *et al.* (2020), en su investigación, encontró una fuerte relación entre la gestión pedagógica y el rendimiento.

CONCLUSIONES

Con esta investigación, realizada a los estudiantes del segundo de bachillerato de la Unidad Educativa "Quinche Félix Rezabala", se llegó a la conclusión que las variables que influyen de manera directa en la inteligencia emocional son la empatía, la curiosidad, el optimismo y el sexo. Sin embargo, la última variable mencionada no es un factor que influya o se correlacione con el RAP. Por otro lado, la agresividad impacta de manera indirecta; no obstante, el sentimiento antes y después de un examen no influyen en la IE. De igual manera, se encontró que el apoyo que el educando recibe por parte de los docentes, padres, amistades y la tecnología aumenta el rendimiento académico.

En síntesis, el modelo permite conocer cómo la inteligencia emocional en los adolescentes es muy importante en la obtención de mejores resultados académicos, esta optimiza el aprendizaje que, además, se refuerza cuando el adolescente recibe apoyo tanto en el aula, como en casa ante una duda o inquietud, de ahí parte la necesidad de generar un ambiente educativo adecuado.

A pesar de los resultados alcanzados, el estudio presenta una serie de limitantes que son inevitables destacar. Una de ellas fue el reducido número de la muestra con la que se contó para esta investigación, pues, al no estudiar a más adolescentes de distintas edades, no se puede tener un mapeo más estratificado del estudio. Otra limitación fue segmentar el rendimiento académico por asignaturas como las de comunicación o matemáticas, lo cual no es eficiente para su adecuado desarrollo.

Para finalizar, se ha demostrado que el apoyo tecnológico influye en el rendimiento académico, pero no se especifica cuánto tiempo el educando debe utilizar dichos medios informáticos; así, cabe señalar que se corre el riesgo de que estos se utilicen más para el ocio que para el estudio. En ese sentido, el uso inadecuado de estas herramientas puede reducir I desempeño académico, así que debe considerarse cuál es el tiempo óptimo que debe emplearse para favorecer el aprendizaje. De ello se entiende que es vital generar preguntas detallas con respecto a este tema. Por último, resulta importante destacar que este estudio sirve de base para futuras investigaciones, por lo cual se recomienda tomar en cuenta las indicaciones brindadas para realizar un análisis más detallado.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bharwaney, G. (2010). Vida emocionalmente inteligente. Estrategias para incrementar el coeficiente emocional.

- Bravo, J, Weydert, G., & Marín, G. (2020). Gestión pedagógica y el rendimiento escolar en el área de matemática. Investigación Valdizana, 14(1), 48-54. https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7409394.pdf
- Chambi, D. & Pérez, S. (2018). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de nivel primario en una institución educativa confesional de la selva peruana. Revista Muro de la Investigación, 3(1), 30-40. https://doi.org/10.17162/rmi.v3i1.1112
- De la Garza, M., Guzmán, E. y Gallardo, M. del C. (2018). El autoliderazgo y la inteligencia emocional: un estudio de la generación de los millenials. Ciencia y sociedad, 43(2), 51-65. http://dx.doi. org/10.22206/cys.2018.v43i2.pp51-65
- Freire, J., Guzmán, B., Cabrera, J. & López, M. (2019). Inteligencia emocional: una competencia para fortalecer el desarrollo cognitivo, el pensamiento crítico, la toma de decisiones y el rendimiento académico. Ciencia Digital, 3(2), 645-659. https://doi.org/10.33262/cienciadigital.v3i2.472
- García M. & Cantón, I. (2019). Use of technologies and academic performance in adolescent students. Comunicar 27(59), 73–81. Grupo Comunicar. https://doi.org/10.3916/c59-2019-07
- George, D., & Mallery, P. (2003). SPSS for Windows step by step: A simple guide and reference. 11.0 update (4thed.). Boston: Allyn & Bacon
- Goleman, D. (2018). Inteligencia emocional en la empresa (Imprescindibles). Conecta.
- Guil, R., Mestre, J. M., Gil-Olarte, P., G. de la Torre, G. & Zayas, A. (2018). Desarrollo de la inteligencia emocional en la primera infancia: una guía para la intervención. Universitas Psychologica, 17(4), 1–12. https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy17-4.diep
- Guzmán, N. & Alvarez, M. (2020). Aproximación teórica a las estrategias de acompañamiento en

- el ambiente familiar y escolar. Cultura, Educación y Sociedad, 11(1). 151-166. http://dx.doi. org/10.17981/cultedusoc.11.1.2020.11
- Hair Jr, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., Sarstedt, M., Danks, N. P., & Ray, S. (2021). Partial least squares structural equation modeling (PLS-MEE) using R: A workbook.
- Lastre, K., López, L., & Alcázar, C. (2018). Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria. Psicogente, 21(39), 102-115. https://doi.org/10.17081/psico.21.39.2825
- Manzano, A. (2018). Introducción a los modelos de ecuaciones estructurales. Investigación en educación médica, 7(25), 67-72. https://doi.org/10.1016/j.riem.2017.11.002
- Arrabal, E. (2018). Inteligencia emocional. Editorial E-learning, SL.
- Molano, L., Cudris, L., Barrios, Á., Alvis, L., & López, M. (2020). Acompañamiento familiar y rendimiento académico en estudiantes colombianos en edad escolar. Avft-archivos venezolanos de farmacología y terapéutica, 39(3), 251–256. https://doi.org/10.5281/zenodo.4068861
- Morillo, I. (2022). Inteligencia emocional y rendimiento académico: un enfoque correlacional. Revista Caribeña de Investigación Educativa. 6(1), 73-90. https://doi.org/10.32541/recie.2022.v6i1. pp73-90
- Muñoz, S. (2020). Estrategias para mejorar el rendimiento académico de la asignatura de matemáticas. Revista Iberoamericana De educación, 3(3), 33-52. https://doi.org/10.31876/ie.v3i3.43.
- Navarro, M. & Espinoza, M. (2019). Adolescentes de buen rendimiento escolar de colegios vulnerables y la resignificación de su experiencia escolar. Integración Académica en Psicología., 7(20). 32-45.
- Oros, L. & Fontana, A. (2015). Niños socialmente hábiles: ¿cuánto influyen la empatía y las emociones positivas? Interdisciplinaria, 32(1), 109-125. Recuperado de http://www.redalyc.org/articulo. oa?id=18041090006
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. International Journal of Morphology, 35(1), pp. 227 232. https://doi.org/10.4067/s0717-95022017000100037
- Plaza, A. M. (2014). Influencia de la variable de personalidad en el rendimiento académico de los estudiantes cuando finalizan la Educación Secundaria Obligatoria (ESO) y comienzan Bachillerato. Historia y Comunicación Social, 18, 115-126. http://dx.doi.org/10.5209/rev_HICS.2013. v18.44230
- Porras, S., Pérez, C., Checa, P. & Luque, B. (2020). Competencias emocionales de las futuras personas docentes: un estudio sobre los niveles de inteligencia emocional y empatía. Revista Educación, 44(2), 76-90. https://doi.org/10.15517/revedu.v44i2.38438
- Rendón, M. & Coronel, M. (2019). Tecnología y motivación para el desempeño académico de alumnos en educación básica. Nuevos paradigmas en los procesos de enseñanza-aprendizaje, 66-74. http://www.adayapress.com/wp-content/uploads/2019/05/Parad8.pdf
- Rigo, D., & Donolo, D. (2018). Modelos de ecuaciones estructurales usos en investigación psicológica y educativa. Revista Interamericana De Psicologia/Interamerican Journal of Psychology, 52(3), 345-357. https://journal.sipsych.org/index.php/IJP/article/view/388/942
- Sánchez, A. (2019). Competencias emocionales y rendimiento académico en los estudiantes de Educación Primaria. Psychology, Society & Education, 11(1), 15-25. http://hdl.handle.

net/10835/6938

- Sánchez, L., Valarezo, C., Martínez, G. & Sánchez, R. (2021). Inteligencia emocional y rendimiento académico: estudio en escolares de Huambaló, Ecuador. Correo Científico Médico, 25(3). http://www.revcocmed.sld.cu/index.php/cocmed/article/view/3965/1945
- Sternberg, R.J., Grigorenko, E.L., & Bundy, D.A. (2001). The predictive value of IQ. Merrill-Palmer Quarterly, 47(1), 1-41.
- Trigueros, R. & Navarro, N. (2019). La influencia del docente sobre la motivación, las estrategias de aprendizaje, pensamiento crítico y rendimiento académico de los estudiantes de secundaria en el área de Educación Física. Psychology, Society & Education, 1(11), 137-150. http://hdl.handle. net/10835/6934